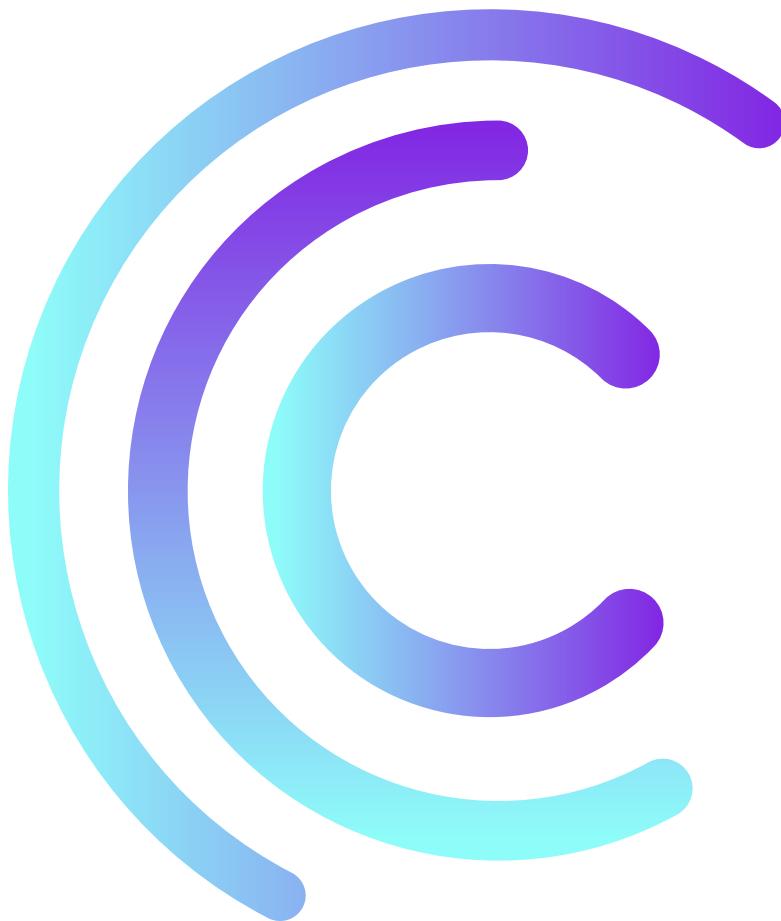




Cliente:  
Edificio  
IMAGOMUNDI



Santiago, 13 de julio de 2022

Señor  
**Eduardo Mauro**  
Edificio Imagomundi  
Presente

Estimado Eduardo:

Es muy grato para nosotros presentar la siguiente propuesta técnico-comercial, por un sistema de citofonía, provisto desde nuestra plataforma Cloud CITOApp el cual incorpora nuestro servicio de soporte y mantención mensual.

Quedamos atentos a la respuesta de esta propuesta. Para CITOApp, será un gusto llevar a cabo este proyecto.

Les saluda cordialmente,

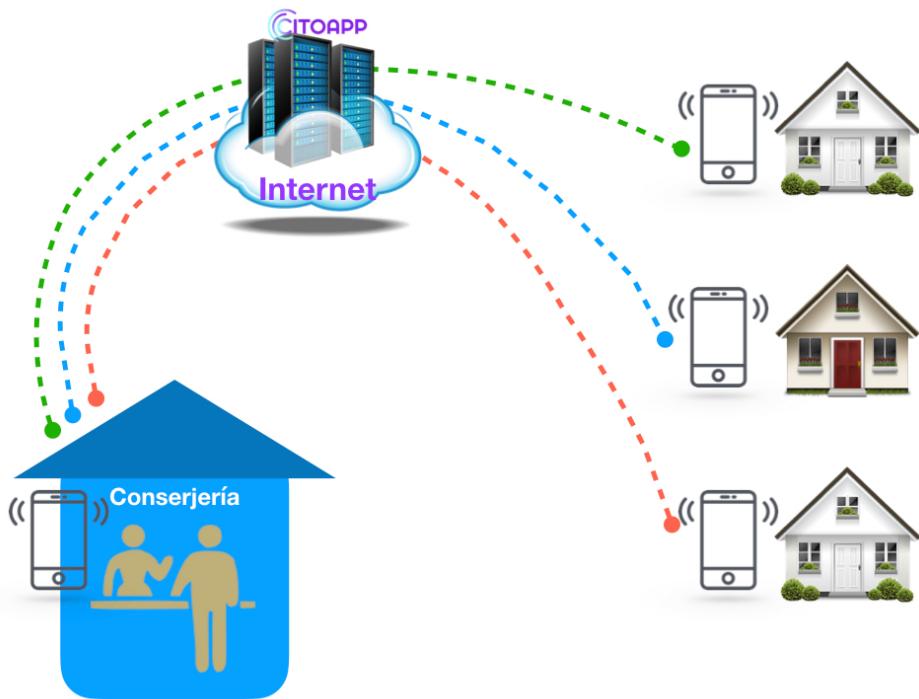
**Rodrigo Mansilla**  
Director Comercial  
[rodrigo@citoapp.cl](mailto:rodrigo@citoapp.cl)  
+56 9 66999835 // +56 22 8698989  
Providencia 1650, oficina 1603



# 1. PROPUESTA

De acuerdo con las necesidades del Edificio Imagomundi y considerando que actualmente el cliente cuenta con un sistema de citofonía y sin respaldo técnico profesional que los ampare, nuestra compañía propone una solución de Citofonía Cloud sobre nuestra plataforma CITOApp.

Esta solución será provisionada desde la nube de CITOApp. Para la cantidad de usuarios a dar de alta, se considera un **plan XL** para 645 departamentos + 3 Conserjes el que se incluye en la presente oferta con un equipo para esta posición. Cada departamento, incluye 6 usuarios para dar de alta en CITOApp.



## 2. PRODUCTO

CITOApp es un servicio de Citofonía en nube basado en tecnologías de Cloud Computing el cual, usando aplicaciones móviles provistas en nuestro servicio, proporciona un completo, estable y resiliente sistema de comunicaciones para tu condominio.



### CITOHome

Contesta tu CITOHome desde cualquier lugar, mediante nuestra aplicación móvil. Podrás ver el registro de llamados, mensajes internos de CITOChat y revisar tú CITOBox en caso de tener mensajes.

# NUESTROS SERVICIOS

Estos son los Servicios y Productos estándar que CITOApp dispone para tu Condominio, los cuales puedes complementar con otros módulos para hacer aún más completa la Solución. Con estos productos, estamos seguros de que CITOApp podrá adaptarse a la necesidad de cada cliente.



CITOHome

Esta es la principal aplicación para que saques provecho de nuestro producto. Mediante esta aplicación móvil podrías comunicarte con la conserjería de tu condominio o vecinos.



CITOChat

Gracias al potente motor de mensajería de CITOApp, podrás comunicarte por mensajería de texto vía chat interno, sin necesidad de acudir a otras plataformas abiertas de comunicación.



CITOBox

Si no te encuentras en casa o sencillamente no puedes atender, el conserje te podrá dejar un mensaje de audio para que puedas escuchar cuando quieras donde quiera que estés.

## CITOConse

El equipo de conserjería que necesita tu condominio. Es simple, de alta calidad y funcionalidad, con un nivel de sonido superior y funciones avanzadas para este sistema de Citofonía del futuro. (Opcional)

Además, cuenta con acceso a la consola Web **CITOConse** si deseas complementar o como solución alternativa al aparato físico para conserjería.



**CITOAPP**

Residentes

Buscar ...

Residente	Nombre	Estado	Número	Acciones
Contactos	Conserjería 100	Disponible	Dpto 203	Disponible
Chat	Dpto 309 309	Disponible	Dpto 316 316	Disponible
Historial	Dpto 413 413	Disponible	Dpto 405 405	Disponible
Mensajes				
Opciones				
Ayuda				

Disponible

Ausente

No Molestar

Lunch

Colación

Business Trip

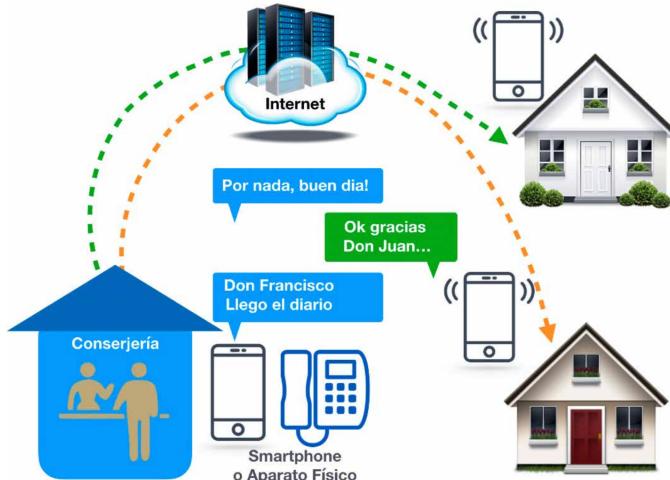
Establecer Estado Temporal

Imagen referencial consola web CITOConse

## Caso de Uso

### Conserjería

En conserjería, podrán usar la aplicación que proporciona CITOApp para el conserje, ya sea para el smartphone como para un computador. Si la administración lo prefiere, se puede usar un aparato físico que también es parte de nuestra solución.



### Residentes

En casa recibes la llamada en tu smartphone mediante la aplicación.

También pueden comunicarse hacia conserjería con un mensaje interno mediante la aplicación.

# NUESTRAS VENTAJAS



## Movilidad

CITOApp es la solución que te permitirá usar tu Smartphone para comunicarte con Conserjería en tu Condominio. Podrás también, comunicarte con tus vecinos de forma rápida y segura, recibir notificaciones y muchas funciones más.



## Mensajería

Desde ahora, Conserjería podrá comunicarse contigo donde quiera que estés, podrá dejar recados en tu casilla de mensajes con audio o mensajes de texto vía chat ya que funciona en distintos dispositivos móviles.



## Privacidad

Ya no tendrás que divulgar tu teléfono personal para que tus vecinos te llamen, ya que podrán comunicarse contigo internamente mediante la aplicación que proporciona CITOApp, manteniendo la privacidad de tus números personales.



## Libre Mantención

CITOApp está en la Nube por lo que nuestra Plataforma siempre está actualizada, así como las Aplicaciones Móviles que funcionan sobre nuestra solución. Y gracias a que no hay cables de por medio, se minimizan los puntos de falla.

### 3. OTROS BENEFICIOS

Ya que CITOApp es una solución virtual que opera sobre internet, tienes muchos una gran ventaja como el **Maintenance Free** el cual asegura a los administradores que no incurrirán en gastos extras.

**OLVIDATE DE LOS CABLES.** *CITOApp usa internet, por lo que ya no se recurre al cableado de cobre como el 100% de los antiguos sistemas de citofonía.*

**OLVIDATE DE LAS CARAS Y SORPRESIVAS MANTENCIONES.**

*CITOApp es un servicio mensual el cual incluye soporte y mantenimiento por lo que no existen cobros extras.*

**Y OLVIDATE DE LAS FALLAS TAN RECURRENTES.** *CITOApp funciona a nivel de software, por lo cual la tasa de falla es sustancialmente inferior al de los clásicos sistemas de citofonía.*

## 4. IMPLEMENTACIÓN

CITOApp es un servicio de Citofonía muy simple de implementar, rápido e intuitivo. Una vez que el condominio contrata este servicio, los usuarios recibirán un correo electrónico de bienvenida con la cuenta de usuario para registrarse en CITOApp.

Este correo incluye un link para descargar la aplicación y un archivo que incluye la autoconfiguración de la cuenta para darlo de alta en nuestro sistema. Esto permite que cada usuario pueda activar su CITOApp en su Smartphone.

Este servicio incluye dos acompañamientos remotos, a los usuarios un Sábado AM, post despliegue de correos, de 10 a 13 hrs. (día donde están la mayoría de los residentes) para dar soporte en caso de que necesiten ayuda para la activación u orientación de su uso.

Para esta actividad se dispone de un Asistente Técnico en una sala virtual el cual será coordinado con la administración.

### Tiempos asociados

Desde que el Edificio o Condominio formaliza la contratación del servicio, en un plazo de 24 horas hábiles se despliegan los correos con cuentas a los usuarios siempre que el condominio entregue la información en tiempo y forma.

El equipo para conserjería se instala en solo 20 minutos. Actividad que es coordinada en conjunto con la administración del condominio dentro de las mismas 24 horas de haber sido contratado. En esta actividad, se da una instrucción de uso al o los conserjes que se encuentren presente.

### Soporte y PostVenta

Una vez habilitado el condominio, se entregará a la administración un usuario y clave para el acceso web a nuestro sistema de soporte para la generación de Tickets en caso de requerir atención por falla o cambios de configuración de residentes (mudanzas, usuarios adicionales, etc).

## 5. EQUIPOS OFERTADOS

### Consola Conserjería Modelo T31p

Se incluye en la presente oferta equipo para conserjería IP modelo T31p.



## 6. PROPUESTA COMERCIAL

### Servicio Mensual

<b>DESCRIPCION</b>	<b>QTY</b>	<b>VALOR UF</b>
<b>PLAN XL</b>	<b>1</b>	<b>7,50 (IVA INCLUIDO)</b>
<b>Modelo Yealink T31</b>	<b>3</b>	<b>0,45 UF (IVA INCLUIDO)</b>

### Implementación (PAGO UNICO)

<b>START UP **</b>	<b>QTY</b>	<b>VALOR</b>
<b>Costo de instalación y Capacitación</b>	<b>1</b>	<b>7,00 UF (IVA INCLUIDO)</b>

\*\* Pago único junto al contrato de servicio.

### Notas:

Para el funcionamiento de las aplicaciones móviles se requiere uso de internet, ya sea mediante plan móvil del usuario o vía wifi.

Los equipos IP de conserjería, deben ir conectados a un punto de red cableado, con acceso a internet, el que generalmente es un router internet ADSL.

### VALORES INCLUYEN IVA

## 7. CONDICIONES COMERCIALES

**Validez de la Oferta**

20 días

**Paridad Cambiaria**

El valor de la Unidad de Fomento (UF), será convertible a moneda nacional la fecha de facturación.

**Tiempo de implementación**

1 día

**Forma de pago****Start UP**

100% junto a Carta de Aceptación de Servicios.

**Servicios Renta Mensual**

100% día 1º del inicio del contrato, mes anticipado.

**Contrato**

Una vez recepcionada la Carta de aceptación de Servicios se estipula un plazo máximo de 10 días hábiles para la firma del contrato el cual incluye una duración mínima de 12 meses y que es autorenovable por el mismo período.

**Datos Bancarios**

Banco de Chile: Cta Cte 51033603

e-mail de aviso: [contacto@citoapp.cl](mailto:contacto@citoapp.cl)



 [contacto@citoapp.cl](mailto:contacto@citoapp.cl)

 [www.citoapp.cl](http://www.citoapp.cl)

 Av. Providencia 1650 Of 1603, Providencia